

도입 · 핵심 설명 안에서

가게 일 하나에 AI를 써보는 시간

오늘은 답글 하나부터
함께 만들어 봅시다.

처음이셔도 괜찮아요.
준비된 가게 이야기로 연습해요.



수업용 가상 장면

오늘 가져갈 네 가지

01

손님 답글

후기에서 확인한 말

02

업종 메모

아는 것과 모르는 것

03

가게 안내

지금 가능한 약속

04

업무 카드

다시 할 일의 순서

AI가 쓴 글, 사장님이 확인해요

AI가 도울 일

첫 문장 쓰기
긴 글 짧게 정리하기

사장님이 확인할 일

우리 가게 사실인가요?
실제로 해줄 수 있나요?

그렇듯한 답에도 틀린 내용이 섞일 수 있어요.

내 가게 자료가 없어도 시작해요

준비된 예시

가상 카페나 미용실로
방법부터 익혀요.

내 가게 자료

직접 확인한 내용으로
바꿔 적어요.

다른 가게의 서비스나 가격을 우리 가게 약속으로 쓰지 않아요.

손님 정보는 빼고 적어요

이름, 전화번호, 주문번호는 지워요.

“김○○ 고객님의, 010...” 대신

“손님 한 분이 기다림을 말씀하셨습니다.”

비밀번호와 결제 정보는 강사에게도 보여주지 않아요.

실습북과 AI, 두 화면을 오가요

01

실습북

보낼 글을 복사해요.

02

사용하는 AI

붙여넣고 보내요.

03

AI 답변

답변을 복사해요.

04

실습북

돌아와 붙여넣어요.

답변은 실습북에 저절로 들어오지 않아요.

오늘의 시간표

도입·사전 확인 20분

후기와 답글 55분

휴식 10분

준비된 자료 읽기 40분

휴식 10분

손님용 글 하나 40분

카드·파일 찾기 40분

확인·보관·다음 활용 25분

총 4시간. 중간에 놓친 화면은 함께 다시 찾을 수 있어요.

첫 화면부터 함께 찾아요

실습북에서 1강을 열어요.

준비된 가게 예시를 골라요.

**지금 보고 있는 화면이
실습북인지 AI인지 말해볼까요?**

로그인이 막히면 예시로 먼저 연습할 수 있어요.

답글과 후기 근거

먼저 손님 답글 하나를 써요.

그다음 후기들을 함께 읽어요.

**“기다림이 아쉬웠다”는 말은
어느 후기에 있나요?**

없는 말이라면 분석 문장을 고쳐요.

업종 자료와 우리 손님

전국 자료만 보고
우리 가게 수요를
단정할 수는 없어요.

우리 손님께 무엇을
더 물어볼까요?



수업용 가상 장면

지금 가능한 안내만 써요

“기다림이 없습니다”라는
약속을 할 수 있나요?

“직원에게 말씀해 주시면
예상 시간을 안내해 드립니다.”

이 안내도 실제로 할 수 있을 때만 써요.



수업용 가상 장면

다음에도 쓸 순서

01

언제 하나요?

02

누가 하나요?

03

무엇을 확인 하나요?

04

모를 때는요?

카드대로 한 번 따라 해보고 고쳐요.

계산대는 손님에게 보여줄 곳, 저장 폴더는 파일을 보관할 곳이에요.

복사가 안 될 때

1. 화면에 남은 글 칸을 길게 눌러요.
 2. '전체 선택'과 '복사'를 찾아요.
 3. AI의 글 쓰는 칸에 붙여넣어요.
- 메뉴 이름과 모양은 휴대전화마다 다를 수 있어요.

실습북으로 돌아오는 방법

브라우저의 열린 탭 목록에서
'사장님 WOW · 4시간'을 찾아요.

AI 앱이 열렸다면
앱 전환 화면에서 브라우저를 찾아요.

원래 실습북 탭은 닫지 않아요.

없는 약속이 들어갔을 때

AI가 쓴 말

“다음 방문에는 무료로 해드릴게요.”

“무료 제공은 하지 않습니다.

그 약속을 빼고 다시 써 주세요.”

새 답변도 사실과 비교한 뒤 사용해요.

필요할 때 · AI 연결이 안 됨

오늘 가능한 방법으로 이어가요

1·2·3강

준비된 예시를 읽거나
직접 짧게 적어요.

AI를 직접 실행한 활동과 구분해 기록해요.

4강

'적은 내용으로
카드 만들기'를 놀러요.

탭을 닫기 전, 기록부터 받아요

전체 이어하기 파일

다음에 실습북에서
다시 열 기록이에요.

읽거나 인쇄할 결과 모음

오늘 쓴 내용을
읽어볼 파일이에요.

내 기기에서 받은 파일을 찾아볼까요?

필요한 업무 도구 하나

불편한 후기

01 첫 답변

업종에서 얻은 생각

06 작게 시험하기

상품·서비스 소개

09 소개

반복 업무 안내

03 직원 안내

‘수업 뒤 도구함’에서 기록을 펼쳐 필요한 부분만 옮겨요.

다음에 할 일 하나

“불편한 후기가 오면 01번으로 답해볼게요.”

무엇을, 언제 해볼까요?

더 배우고 싶다면 도구함의 'TASKFLOW 다음 학습'에서
내 작업과 이어지는 연습을 볼 수 있어요.